



## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

### 1. SPLOŠNO

Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine Eko Janez so sestavljeni v skladu z [Zakonom o varstvu potrošnikov \(ZVPot\)](#), na podlagi priporočil GZS in mednarodnih kodeksov za e-poslovanje.

S spletno trgovino Eko Janez (v nadaljevanju »trgovina«) upravlja podjetje EKO JANEZ, proizvodnja in prodaja, Janez Rakovec s.p., ponudnik storitev e-poslovanja (v nadaljevanju »ponudnik«).

Ponudnik in njegov naslov: Eko Janez, proizvodnja in prodaja, Janez Rakovec s.p., Struževo 7, Kranj, 4000 Kranj; Registrirano pri Okrožnem sodišču v Kranju dne 1.5.2022

Podjetje je zavezanec za plačilo davka na dodano vrednost (DDV).

ID za DDV: SI68640480

Matična številka: 8859191000

Ob registraciji v sistem Eko Janez obiskovalec pridobi uporabniško ime ter geslo. Uporabniško ime in geslo uporabnika nedvoumno določata in povezujeta z vnesenimi podatki. Z registracijo obiskovalec postane uporabnik (v nadaljevanju »kupec«) in pridobi pravico do nakupa. Nakupovanje v spletni trgovini lahko posameznik opravlja tudi kot gost, v tem primeru registracija ni potrebna.

Splošni pogoji poslovanja obravnavajo delovanje spletne trgovine Eko Janez, pravice uporabnika ter poslovni odnos med ponudnikom in kupcem.

### 2. DOSTOPNOST INFORMACIJ

(povzetek zakonodaje)

Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije:

- a) identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, številka registra)
- b) kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, telefon),
- c) bistvene značilnosti blaga oziroma storitev (vključno s poprodajnimi storitvami in garancijami),
- d) dostopnost izdelkov (vsak izdelek ali storitev, ki je v ponudbi na spletnem mestu, naj bi bil dostopen v razumljivem roku),
- e) pogoje dostave izdelka ali izvršitve storitve (način, kraj in rok dostave),
- f) vse cene morajo biti jasno in nedvoumno določene in razvidno mora biti prikazano, ali že vsebujejo davke in stroške prevoza,

**Eko Janez, proizvodnja in prodaja, Janez Rakovec s.p., Struževo 7, 4000 Kranj**

T: 040/874-363 / E: [info@ekojanez.si](mailto:info@ekojanez.si) / W: [www.ekojanez.si](http://www.ekojanez.si)

ID za DDV: SI68640480 ; Matična št.: 8859191000

- g) način plačila in dostave,
- h) časovno veljavnost ponudbe,
- i) rok, v katerem je še možno odstopiti od pogodbe in pogojih za odstop; poleg tega tudi o tem, če in koliko stane kupca vračilo izdelka,
- j) pojasnilo postopka ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

### **3. PONUDBA IZDELKOV, ROK DOBAVE IN PREVZEM**

Zaradi narave poslovanja preko svetovnega spleta, se lahko ponudba Eko Janez spletne trgovine ažurira ter spreminja pogosto in hitro.

Rok dobave izdelkov, ki so na zalogi, je 2-3 delovnih dnevi za dostavne naslove v Sloveniji, razen če dostavna služba GLS na posamezni dostavni naslov dostavlja kasneje. Za ostale izdelke velja za dostavne naslove v Sloveniji rok dobave, ki je naveden ob izdelku v spletni trgovini. Vsak izdelek iz spletne trgovine je dostopen v razumljivem roku.

### **4. NAČIN PLAČILA**

Ponudnik omogoča naslednje načine plačila:

- z gotovino ob prevzemu - samo na območju Slovenije (pošiljko dostavi dostavna služba GLS)
- z nakazilom na račun (UPN) upravitelja Eko Janez – Janez Rakovec s.p. (po ponudbi / predračunu)
- z uporabo PAYPAL sistema

Ponudnik kupcu izda račun na trajnem in/ali elektronskem mediju, z razčlenjenimi stroški in navodili, kako odstopiti od nakupa in izdelke vrniti, če je to potrebno in mogoče.

#### **Varnost**

Prodajalec in Upravljevec uporabljata ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov ter plačil.

Za varne avtorizacije in transakcije s plačilnimi karticami skrbi PayPal ([www.paypal.com](http://www.paypal.com)).

Avtorizacije plačilnih kartic se vršijo v realnem času s takojšnjim preverjanjem podatkov pri bankah. Podatki o karticah se ne shranjujejo na strežniku prodajalca.

Za varnost je odgovoren tudi uporabnik, ki skrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla ter za ustrezno programsko in protivirusno zaščito svojega računalnika.

### **5. CENE**

Vse cene vsebujejo DDV, razen, če je izrecno napisano drugače.

Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo vnaprej določene veljavnosti. Minimalno naročilo, s katerim si zagotovite brezplačno dostavo naročenih izdelkov, znaša 50 EUR (z že všteti morebitnimi popusti – kuponi ali izdelki v akciji).

Cenik za dostavo v Sloveniji (že z DDV):

OBRAČUNA Eko Janez:

Poštnina za nakupe do 49,99 EUR znaša 4,90 EUR, za nakupe od 50,00 EUR dalje pa je BREZPLAČNA.

Morebitni dodatni stroški:

Plačilo po povzetju.....1,00 EUR

Nakazilo na TRR – UPN plačilo.....0,00 EUR

Cene veljajo v primeru plačila z zgoraj navedenimi načini plačila, pod zgoraj navedenimi pogoji.

Kljub izjemnim naporom, da bi zagotovili najbolj ažurne in točne podatke, se lahko zgodi, da je podatek o ceni napačen. V tem primeru, ali v primeru, da se cena artikla spremeni med obdelavo naročila, bo ponudnik kupcu omogočil odstop od nakupa, hkrati pa bo ponudnik kupcu ponudil rešitev, ki bo šla v obojestransko zadovoljstvo.

Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik potrdi naročilo (kupec prejme elektronsko sporočilo o statusu). Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za ponudnika, kot za kupca.

## 6. POSTOPEK NAKUPA

### 1 Izbor izdelkov

- Na spletni strani [ekojanecz.si](http://ekojanecz.si) poiščete izdelek, ki ga želite kupiti in kliknete na gumb 'Hitro v košarico'.
- Z nakupom lahko nadaljujete, tako da na spletni strani poiščete naslednji izdelek in ponovno kliknete 'Hitro v košarico'.
- V primeru, da ne izberete novega izdelka, lahko dostopate do vašega izbora s klikom na košarico desno zgoraj (ikona nakupovalnega vozička).
- Če je v vaši košarici izdelek, ki ga ne želite, kliknete na ikono koša.
- Če želite več kosov istega izdelka, v oknu 'količina' izberete/vpišete število kosov ter kliknete na gumb 'Posodobite košarico'.
- Ko ste prepričani o vašem izboru, kliknete na gumb 'Nadaljuj k blagajni'.

### 2 Podatki o kupcu in naslov za pošiljanje

- Vpišete vse zahtevane podatke, ki so potrebni za nakup. V nasprotnem primeru vas bo stran opozorila na manjkajoče podatke.
- V polju 'Podatki o kupcu' s klikom na gumb 'Naslov za pošiljanje je enak kupčevemu naslovu' označite, da je naslov isti. S klikom na gumb 'Nadaljuj' se vam odpre okno 'Dostava in način plačila'.
- V kolikor kupčev naslov in naslov za dostavo nista enaka, kliknite gumb 'Nadaljuj' in odprl se bo zavihek 'Naslov za pošiljanje'. Ko izpolnite vse podatke, kliknete na gumb 'Nadaljuj'.

### 3 Dostava in način plačila

- Edini možni način dostave je z dostavo GLS.
- Izbirate lahko med plačilom preko PayPal-a, plačilom po povzetju ali plačilom po predračunu (UPN):
  - PayPal  
S klikom na 'Zaključni nakup' boste preusmerjeni na PayPal, kjer boste varno zaključili svoj nakup.
  - Plačilo po povzetju  
Kupnino poravnate dostavni službi ob dostavi naročila. Naročeno vam bo dostavila dostavna služba GLS.
  - Plačilo po predračunu  
Plačilo izvršite na podan transakcijski račun. Do popolnega plačila ostaja predmet pogodbe last podjetja Janez Rokavec s.p.

### 5 Zaključek nakupa

Po oddaji naročila kupec prejme obvestilo po elektronski pošti, da je naročilo sprejeto.

### 6 Naročilo potrjeno

Naročilo gre v nadaljnjo obdelavo, ko ponudnik naročilo pregleda, preveri dobavljivost naročenih artiklov in naročilo potrjuje oziroma z razlogom zavrne. Ponudnik lahko za preverjanje podatkov ali zagotavljanja točnosti dobave pokliče kupca na njegovo kontaktno telefonsko številko. Ob potrditvi naročila ponudnik obvesti kupca po elektronski pošti o predvidenem roku dostave. Pogodba o nakupu naročenih artiklov med kupcem in ponudnikom je na tej stopnji nepreklicno sklenjena.

### 7 Blago odposlano

Ponudnik v dogovorjenem roku blago pripravi in odpošlje. Kupec prejme obvestilo s strani dostavne službe GLS obveščen, da je naročilo na poti.

## 7. PRAVICA DO ODPSTOPA OD NAKUPA, VRAČILO BLAGA

V primeru, da z izdelki, kupljenimi v spletni trgovini Eko Janez, ne bi bili zadovoljni oziroma bi iz kakršnegakoli razloga želeli odstopiti od nakupa (pogodbe), vas prosimo, da nam v roku 14 dni od prejema izdelka to sporočite na elektronski naslov: [info@ekojanez.si](mailto:info@ekojanez.si). Razlogov za odstop od pogodbe vam ni potrebno navesti, naročeno blago s predloženo kopijo računa pa morate v 14 dneh od prejema sporočila nepoškodovano, v originalni embalaži poslati na naslov: Eko Janez, proizvodnja in prodaja, Janez Rakovec s.p., Struževo 7, Kranj, 4000 Kranj. Za odstop od nakupa (pogodbe) se smatra tudi vračilo blaga, opravljeno v roku 14 dni od prejema pošiljke. V roku 14 dni od odstopa od nakupa vam povrnemo celotno kupnino, sami pa morate poravnati stroške, povezane z vračilom blaga.

### Obrazec za odstop od pogodbe

Stroške, ki nastanejo ob vračilu blaga, poravnava kupec. Vrnjeni izdelki naj bodo nerabljeni, nepoškodovani ter v originalni embalaži. Vračilu mora kupec obvezno priložiti kopijo računa.

**Eko Janez, proizvodnja in prodaja, Janez Rakovec s.p., Struževo 7, 4000 Kranj**

T: 040/874-363 / E: [info@ekojanez.si](mailto:info@ekojanez.si) / W: [www.ekojanez.si](http://www.ekojanez.si)

ID za DDV: SI68640480 ; Matična št.: 8859191000

## Omejitve pri uveljavljanju pravice do odstopa od pogodbe

Izdelki morajo biti nerabljeni, nepoškodovani in v originalni embalaži, saj v nasprotnem primeru potrošnik odgovarja za znižanje vrednosti oziroma škodo, ki jo s tem povzroči podjetju. Možnost vračila ne velja za:

- blago, ki je hitro pokvarljivo ali kateremu je (v času vrnitve) že potekel rok uporabe,
- za programsko opremo, avdio in video nosilce, če je kupec odprl varnostni pečat,
- za zapečateno blago, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je potrošnik po dostavi odprl pečat.

Izdelkov, narejenih po meri oziroma po željah kupca, ni mogoče vrniti ali zamenjati, prav tako ni mogoče vrniti personaliziranih proizvodov.

## 8. STVARNE ALI PRIKRITE NAPAKE

Kupec lahko blago reklamira, če blago nima lastnosti, ki jih je ponudnik izrecno obljubil, če je ponudnik poslal napačne izdelke, v napačni količini ali kako drugače odstopajo od kupčevega naročila.

Iz naslova stvarne napake lahko kupec napako reklamira pri ponudniku in to v roku 2 mesecev od odkritja stvarne napake, oziroma v roku 2 let, ko je bilo blago prevzeto s strani kupca.

Kupec mora ponudnika o reklamaciji obvestiti in podati natančnem opis napake na [info@ekojanez.si](mailto:info@ekojanez.si) ali na telefonsko številko 040/874-363.

Kupec mora ponudniku omogočiti pregled izdelka s stvarno ali prikrito napako. Če napaka ni sporna, ponudnik kupcu zamenja izdelek ali vrne kupnino najkasneje v 8 dneh od prejema reklamacije. Če o napaki obstaja spor, mora ponudnik kupcu v enakem roku podati pisen ugovor. Ponudnik se zavezuje, da bodo vsi izdelki z naslova reklamacij zamenjani oziroma bo za njih povrnjena kupnina na TRR.

Ponudnik si pridružuje pravico zavrniti reklamacijo v primeru:

- da je vrnjeno blago poškodovano s strani kupca,
- da vrnjeno blago nima varnostnega pečata oziroma ni v originalni embalaži,
- če ponudnik ugotovi, da je izdelek poškodovan oziroma neuporaben kot posledica nepravilnega ravnanja kupca.

### Napaka je stvarna:

- a) če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za njeno normalno rabo ali za promet;
- b) če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila ponudniku znana oziroma bi mu morala biti znana;
- c) če stvar nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane;
- d) če je ponudnik izročil stvar, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

V primeru reklamacije lahko kupec v skladu z zakonskimi omejitvami zahteva:

- a) zamenjavo izdelka
- b) odpravo napake
- c) vračilo kupnine
- d) vrnitev dela plačanega zneska v sorazmerju z napako.

Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

### **Uveljavljanje stvarne napake**

Kupec nas mora o morebitni stvarni napaki skupaj z natančnim opisom le-te obvestiti v zakonsko določenem roku in nam hkrati omogočiti pregled artikla.

#### Obrazec za vračilo Blaga – stvarna napaka

Pravico do uveljavljanja stvarne napake na artiklu natančneje urejajo določila Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot).

## **9. VRAČILO POŠKODOVANIH POŠILJK**

Prodajalec od trenutka oddaje pošiljke z naročenimi izdelki na pošto dalje ne odgovarja za primere, ko pride do fizičnih poškodb, uničenja ali izgube pošiljke, kakor tudi ne, če pride do manjka vsebine v pošiljki ali če pošiljka kaže znake odprtja.

V primeru, da je paket fizično poškodovan, v njem manjka vsebina ali kaže znake odprtja, mora kupec sprožiti postopek reklamacije pri dostavni službi, ki jo trenutno uporabljamo. To storite tako, da nas obvestite in vam po dogovoru pošljemo dostavno službo, ki prevzame paket v enakem stanju, kot ste ga prejeli (brez da bi karkoli dodali ali odstranili) ter izpolnite reklamacijski zapisnik. Skupaj z dostavno službo bomo poskrbeli, da bo reklamacije rešena v najkrajšem možnem času.

### **POMEMBNO**

Ko vračate artikel v reklamacijo ali garancijo ponudniku Janez Rokavec s.p., morate priložiti kopijo računa.

**Naslov za vračilo blaga ponudniku je :** Eko Janez, proizvodnja in prodaja, Janez Rakovec s.p., Struževo 7, Kranj, 4000 Kranj.

Priporočamo, da uporabite dostavno službo, ki omogoča sledenje pošiljke ter da blago ustrezno pripravite za transport (varna embalaža).

Stroške pošiljanja vedno krije pošiljatelj (=kupec), razen če je v naprej dogovorjeno drugače.

Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

Če se vam porajajo dodatna vprašanja, vas vabimo, da nas pokličete na 040/874-363 ali nam pišete na [info@ekojanez.si](mailto:info@ekojanez.si)

## **11. DOSTAVA**

**Eko Janez, proizvodnja in prodaja, Janez Rakovec s.p., Struževo 7, 4000 Kranj**

T: 040/874-363 / E: [info@ekojanez.si](mailto:info@ekojanez.si) / W: [www.ekojanez.si](http://www.ekojanez.si)

ID za DDV: SI68640480 ; Matična št.: 8859191000

Ponudnik bo blago oziroma storitev dostavil v dogovorjenem roku.  
Ponudnik si pridržuje pravico izbrati poljubno dostavno službo, če bo s tem lahko naročilo izpolnil bolj učinkovito in v skladu s ceno/stroškom pošiljanja, kot je navedeno ob naročilu.

Cenik za dostavo v Sloveniji (že z DDV):

OBRAČUNA Eko Janez:

Poštnina za nakupe do 49,99 EUR znaša 4,90 EUR, za nakupe od 50,00 EUR dalje pa je BREZPLAČNA.

Morebitni dodatni stroški:

Plačilo po povzetju.....1,00 EUR

Nakazilo na TRR – UPN plačilo.....0,00 EUR

## 12. VARNOST

Prodajalec in Upravljalca uporabljata ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov ter plačil.

Za varne avtorizacije in transakcije s plačilnimi karticami skrbi PayPal ([www.paypal.com](http://www.paypal.com)).

Avtorizacije plačilnih kartic se vršijo v realnem času s takojšnjim preverjanjem podatkov pri bankah. Podatki o karticah se ne shranjujejo na strežniku prodajalca.

Za varnost je odgovoren tudi uporabnik, ki skrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla ter za ustrezno programsko in protivirusno zaščito svojega računalnika.

## 13. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Ponudnik se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov uporabnika.

Uporabnik je dolžan zagotoviti, da bo v njegovem imenu in z njegovim geslom nastopal le on oziroma oseba, pooblaščen za nastopanje v njegovem imenu.

Za potrebe poslovanja ponudnik zbira naslednje podatke:

- ime in priimek,
- naslov in kraj bivanja,
- naslov elektronske pošte,
- uporabniško ime,
- geslo v skriti obliki,
- telefonska številka,
- ter ostale podatke, ki jih uporabnik vnese v obrazec pri oddaji naročila na spletnem mestu [ekojanecz.si](http://ekojanecz.si).

Z registracijo uporabnik soglaša, da bo prejemal obvestila, ki so vezana na njegovo naročilo oziroma sistemska obvestila. Za točnost podatkov, ki jih uporabnik vnese, ponudnik ne odgovarja.

Vsak registrirani uporabnik dovoli uporabo svojih zgoraj navedenih osebnih podatkov za

potrebe izpolnitve naročila in ostalo, z naročilom povezano in potrebno komunikacijo ter za namene neposrednega trženja.

Ponudnik bo osebne podatke uporabil izključno za potrebe izpolnitve naročila (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov) in ostalo potrebno komunikacijo.

Uporabnikovi podatki v nobenem primeru ne bodo predani nepooblaščenim osebam.

Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla.

## **14. KOMUNIKACIJA**

Ponudnik bo z uporabnikom stopil v stik preko sredstev komunikacij na daljavo le, če temu uporabnik izrecno ne nasprotuje.

Oglasna elektronska sporočila bodo vsebovala naslednje sestavine:

- jasno in nedvoumno bodo označena kot oglasna sporočila,
- pošiljatelj bo jasno razviden,
- različne akcije, promocije in druge tržne tehnike, bodo označene kot takšne,
- jasno bodo določeni pogoji udeležbe v njih,
- jasno bo predstavljen način odjave od prejemanja oglasnih sporočil,
- željo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo ponudnik izrecno spoštoval.

Z vpisom svojega elektronskega naslova se posameznik lahko prijavi na e-novice, s katerimi ga/jo bo podjetje Eko Janez obveščalo o novostih, prodajni ponudbi, akcijah in dogodkih.

## **15. ODGOVORNOST**

Ponudnik si za predstavitev osnovnih značilnosti prodajnih izdelkov, ki so navedene na embalaži izdelka, prizadeva zagotoviti jasne in popolne informacije. Informacije o izdelkih so na voljo le za osebno uporabo in se ne smejo razmnoževati in koristiti na kakršenkoli način brez predhodnega soglasja ponudnika spletne trgovine. Ponudnik si pridržuje pravico do vsebinskih in drugih sprememb v spletni trgovini brez predhodnega obveščanja. Kljub temu, pa se lahko lastnosti izdelkov, rok dobave ali cena spremenijo tako hitro, da ponudnik ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru, bo ponudnik kupca obvestil o spremembah in mu omogočil odstop od naročila ali zamenjavo naročenega izdelka.

Ponudnik ne odgovarja za vsebino mnenj o izdelkih, ki jih napišejo uporabniki. Ponudnik lahko mnenja pred objavo pregleda in zavrne tista, ki vsebujejo očitne neresnice, so zavajajoča ali žaljiva. Ponudnik ne odgovarja za informacije v mnenjih in se odvezuje kakršnekoli odgovornosti, ki izvira iz informacij v mnenjih.

Ponudnik si prizadeva zagotoviti ustrezne slike za vse prodajne izdelke na spletni strani. V primeru morebitnih estetskih razlik med sliko in dejanskim izdelkom, to ne vpliva na specifikacijo samega izdelka. Barvni odtenki in videz izdelkov lahko odstopajo od dejanskega stanja izdelkov, kar pa ne vpliva na opredelitev in standard izdelka.



## 17. PRITOŽBE IN SPORI

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Ponudnik se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, kupec lahko poveže pisno po pošti ali po elektronski pošti.

Morebitne spore in nesoglasja rešuje ponudnik na podlagi pisnega zahtevka potrošnika, ki ga lahko potrošnik naslovi pisno na naslov Eko Janez, proizvodnja in prodaja, Janez Rakovec s.p., Struževo 7, Kranj, 4000 Kranj oziroma na elektronski naslov [info@ekojanez.si](mailto:info@ekojanez.si).

Ponudnik bo v petih delovnih dneh poslal odgovor na pritožbo z ustreznimi pojasnili v pisni obliki na naslov potrošnika ter mu sporočil, kako dolgo jo bo obravnaval in ga vseskozi obveščal o poteku postopka. Potrošnik ima pravico na pritožbo vložiti ugovor. Ponudnik bo v roku 15 delovnih dni poslal odločitev o ugovoru z ustreznimi pojasnili v pisni obliki na naslov potrošnika. S tem je odločitev ponudnika dokončna in interni pritožbeni postopek ponudnika zaključen.

Ponudnik se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato se ponudnik prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

### Izvensodno reševanje potrošniških sporov

Skladno z zakonskimi normativi Eko Janez ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (v nadaljevanju: ZIsRPS).

V primeru, da kupec/potrošnik ni zadovoljen z rešitvijo pritožbe, lahko tako v skladu z ZIsRPS vloži pobudo za začetek postopka izvensodnega reševanja konkretnega potrošniškega spora prek evropske platforme za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Eko Janez v skladu z ZIsRPS objavlja tudi elektronsko povezavo na evropsko SRPS:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SL>

Kupec se lahko odloči tudi za vložitev tožbe pri pristojnem sodišču po njegovem stalnem prebivališču.

## 18. IZJAVA GLEDE PREHRANSKIH IN ZDRAVSTVENIH TRDITEV

Informacije o izdelkih in ostali nasveti na straneh spletne trgovine Eko Janez ([www.ekojanez.si](http://www.ekojanez.si)), so zgolj informativnega značaja in nikakor niso namenjene, kot nadomestilo za nasvete osebnega zdravnika ali drugega zdravstvenega osebja, prav tako ne morejo biti nadomestilo za ustrezno zdravstveno pomoč, saj niso priznana s strani zdravstvenih avtoritet.

Nosečnicam in doječim materam uporabo odsvetujemo, ter prav tako otrokom in ljudem s kakršnimi koli zdravstvenimi težavami. Pred uporabo se obvezno posvetujte z zdravnikom ali

farmacevtom.

V primeru, da jemljete še kakšna zdravila in druga prehranska dopolnila, se pred kombiniranjem le teh s super živil posvetujete s svojim zdravnikom.

O uporabi, tveganju in nezaželenih učinkih se pred uporabo posvetujte z zdravnikom ali s farmacevtom.

Splošne pogoje poslovanja je sprejel Janez Rokavec, v Kranju, dne \_\_\_\_ vpiši datum.

Želimo vam prijetno nakupovanje!